

## POLITICA QUALITA' SAI TREVIGLIO srl

S.A.I. Treviglio srl, azienda di servizi, è conscia degli impegni assunti nei confronti dell'utenza servita, dei clienti in generale, dell'ambiente e del territorio, nonché del personale impegnato:

Tali impegni costituiscono elementi cardine per assicurare la soddisfazione costante di tutte le parti interessate attraverso il miglioramento continuo della capacità dei processi aziendali di ottemperare ai requisiti del cliente, ai vincoli mandatori ed ai livelli attesi di qualità del servizio.

In ottica di miglioramento e gestione organizzata dei servizi, la Direzione ha ritenuto opportuna l'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità con i requisiti dello standard UNI EN ISO 9001:2008, riconoscendo in alcuni fattori connessi ai propri servizi vere e proprie leve per il miglioramento, in particolare:

- soddisfazione dei requisiti del passeggero (accessibilità ai servizi, puntualità, sicurezza e comfort, professionalità e cortesia del personale, informazioni capillari e sistematiche, rispetto delle regolamentazioni di viaggio);
- miglioramento continuo dei servizi erogati;
- monitoraggio costante dei livelli di servizio e delle prestazioni dei processi;
- ottimizzazione dei consumi e riduzione dell'impatto ambientale;
- coinvolgimento costante del personale e dei fornitori/outsourcers;
- impegno di un parco rotabile caratterizzato da veicoli qualitativamente apprezzabili, con bassa anzianità media, affidabile e sistematicamente mantenuto;
- mantenere una bassissima incidenza dei sinistri;
- rendere disponibili risorse adeguate per il perseguimento degli obiettivi.

Per accogliere le sfide proposte dal mercato la Direzione si prefigge di individuare sempre la soluzione ottimale e più efficace, sia in termini di incremento della qualità che di riduzione dei costi.

Affrontiamo il mercato offrendo servizi di qualità, un parco rotabile pregevole, cortesia, efficienza, professionalità del nostro personale, il know-how acquisito in anni di esperienza, il giusto rapporto qualità prezzo.

Per garantire l'attuazione di quanto sopra, la Direzione, conferisce la carica di Rappresentante della Direzione per la Qualità al Sig. Achille Marini, al quale sono garantite l'autonomia organizzativa, le risorse necessarie e la delega di autorità per realizzare e mantenere il sistema qualità, rendere applicabili i processi per il raggiungimento degli obiettivi ed il miglioramento continuo nonché riferire circa le prestazioni del sistema di gestione e dei processi caratteristici.

Fara d'Adda (BG), 10 Agosto 2012

La Direzione  
*Angelo Marini*

Per accettazione dell'incarico:

Il Rappresentate Delegato  
*Achille Marini*